

CERTIFICADO

Sistema de Gestão para
NBR ISO 9001: 2015

O TÜV NORD Brasil certifica que a empresa



Cooperluz - Cooperativa Distribuidora de Energia Fronteira Noroeste

Rua Bela Vista, 62 – Planalto
98794-038 – Santa Rosa – RS – Brasil

Av. Santa Cruz, 989 – Centro
98780-744 – Santa Rosa – RS – Brasil

Implantou e utiliza um sistema de gestão de acordo com a norma acima, para o seguinte escopo

Coleta de dados, apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos, qualidade do atendimento comercial na distribuição de energia elétrica e tratamento das reclamações dos associados / consumidores, referente a área de permissão da Cooperluz.

Número do Registro do Certificado **TNBR-26954**

Válido a partir de 06/01/2021
Válido até 26/12/2023
Certificação Inicial 2017



Reginaldo Maia
Diretor Presidente

Barueri, 06/01/2021

A validade deste certificado está sujeita ao atendimento satisfatório e contínuo pela empresa das condições estabelecidas no contrato de certificação. Este certificado permite o registro na relação de empresas certificadas do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Eireli. Al. Madeira, 222 – 3º andar 06454-010 – Barueri – SP – Brasil

www.brtuv.com.br

